

嘉義市政府員工協助方案諮詢資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
心理諮詢	心理諮詢服務	一、諮商服務申請洽詢電話 1. 本府人事處：05-2254321 轉 717。 2. 張老師基金會嘉義中心：05-2770482 轉 274 或 1980(依舊幫你)。 二、<u>各機關員工</u>：委託財團法人張老師基金會高雄分事務所嘉義「張老師」中心(嘉義市忠孝路 307 號)辦理員工心理諮詢服務，每人每年最高 4 次免費諮詢，每次 50 分鐘至 1 小時，<u>因應疫情及特殊需求，增加線上諮詢服務</u>。為落實員工協助服務之保密措施，請逕洽張老師嘉義中心申請諮詢服務。電話：05-2770482#271。 三、<u>學校教職人員，含行政人員、代理教師：委託國立嘉義大學家庭與社區諮商中心(以下簡稱家諮中心)辦理本市教師免費諮商輔導服務，服務內容包含專業諮詢、個別諮商輔導、團體諮商輔導、危機介入及其他支持服務。個別晤談次數以 4 至 6 次為原則，地點以家諮中心晤談室、申請人原校或心理師個人職業場所為主，請逕洽家諮中心申請，家諮中心專線：05-2732439，EMAIL：community@mail.ncyu.edu.tw，嘉義市林森東路 151 號行政大樓四樓 D403-1。</u> 四、<u>本府衛生局社區心理衛生中心：上班時間上午 8 時至 12 時，下午 1 時 30 分至 5 時 30 分，電話：05-2328177 或 05-2338066#452，地址：嘉義市西區德明路 1 號；防疫期間安心專線：1925，安排特約專業心理諮商師免費諮商。心理諮商服務時間：週一、週二晚上 6 時至 8 時，週三下午 2 時至 4 時，週五上午 10 時至 12 時。目前每週 4 場次免費心理諮商，凡設籍嘉義市的市民每年可免費使用 4 次。</u> 五、衛生福利部安心專線 1925(依舊愛我)：提供全年無休、24 小時免費心理諮詢服務，處理全國民眾情緒困擾、心理壓力等議題。 六、男性關懷專線：0800-013-999。 七、生命線：1995、05-2349595。 八、嘉義基督教醫院好消息協談中心預約及諮詢專線：05-2765041 轉 8585。

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
		九、本府人事處網頁 https://personnel.chiayi.gov.tw/cp.aspx?n=3486 線上自我檢測，提供 15 張量表，供同仁隨時自行檢測，檢測結果如有疑義，可洽相關諮詢單位。 十、醫聯網 https://med-net.com/，加入會員可免費提供線上醫療諮詢。
法律諮詢	民、刑事糾紛及訴訟程序等(如買賣房屋、汽機車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋等)	一、本府法律諮詢線上申請系統 https://laf.chiayi.gov.tw/。 二、法律諮詢(府內)：嘉義市政府行政處法制科 地址：嘉義市中山路 199 號 7 樓 電話：05-2254321 轉 711 三、法律扶助：嘉義市政府民政處自治行政科 地址：嘉義市中山路 199 號 3 樓 電話：05-2254321 轉 339 四、免費法律諮詢： - 每週二、週五上午 9 時 30 分至 12 時於嘉義市政府一樓法扶諮詢室；每週一上午 9 時 30 分至 12 時於嘉義市東區區公所四樓調解室；每週三上午 9 時 30 分至 12 時於嘉義市西區區公所三樓會議室；每星期四下午 2 時至 5 時於嘉義市婦女福利中心，由專業律師解答法律問題。 <u>嘉義市政府(每週二、五)及東區(週一)、西區(週三)法律諮詢採「現場掛號」及網路「預約掛號」。在諮詢當日上午 8 時 30 分開始受理「現場掛號」，惟「網路預約掛號」諮詢當日不能線上預約。年度內未辦理報到達 3 次者，2 個月內不得預約。若不克前來，請至「取消或查詢預約功能」，取消預約。「網路預約掛號」(每日預約號碼限 7 人)。每人每天限申請一次，額滿為止，已預約掛號者，現場不得再掛號。</u> <u>為避免爭議，服務時段(上午 9 時 30 分至 12 時)內敬請於等候區耐心等待。倘離去返回時已過號，需等候 3 位始得進入諮詢。</u> <u>網路「預約掛號」路徑：嘉義市政府→便民服務→市民服務→法律諮詢線上預約 https://laf.chiayi.gov.tw/。</u> 五、消費糾紛諮詢或申訴：嘉義市政府消費者保護官黃崇傑，嘉義市中山路 199 號 6 樓，電話 05-2254321

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
		轉 606，上班時間可諮詢，地點：參議秘書室。 六、法律扶助基金會—嘉義分會：嘉義市中山路 107 號 2 樓，電話：05-2763488。 七、嘉義地方檢察署：嘉義市林森東路 286 號 1 樓，電話：05-2713509，每週三、五下午 2 時至 5 時。 八、<u>法律扶助基金會：法扶全國七碼專線：412-8518 轉 2 (市話請直撥，手機加 02)，週一至週五 (除國定假日) 上午 9 時至 12 時 30 分，下午 1 時 30 分至 5 時，由律師提供有關「勞資糾紛、債務清理、家事案件、原住民」相關法律問題諮詢(電話諮詢)。</u> 九、<u>婦女新知基金會：婚姻家庭法律諮詢專線：02-250 28934，週一至週五 (除國定假日) 上午 9 時 30 分至 12 時 30 分，下午 1 時 30 分至 4 時 30 分，由經專業受訓之志工提供婚姻、家庭之法律諮詢服務及其他資源轉介(電話諮詢)。</u>
醫療諮詢	醫療用藥、預防保健、母乳哺育諮詢、長期照護、喘息服務、居家護理諮詢、食品衛生安全諮詢、就醫權益(含醫療糾紛、醫師服務態度)諮詢等	一、<u>勞工健康諮詢駐點服務【預約制】</u> 1. <u>服務項目：</u> (1) <u>一般諮詢服務-南區勞工健康服務中心專業團隊：職場健康管理相關問題、勞工個人健康指導。</u> (2) <u>醫師諮詢服務-職業醫學專業醫師服務：職場復配工、職業病諮詢。</u> 2. <u>服務時間：每月固定一天，下午 2 時至 4 時</u> <u>1/17(一)、2/21(一)、3/14(一)、4/25(一)、</u> <u>5/16(一)、6/27(一)、7/11(一)、8/29(一)、</u> <u>9/19(一)、10/31(一)、11/14(一)、12/26(一)</u> 3. <u>服務地點：本府 1 樓法律諮詢室</u> <u>初次參加諮詢者將贈送小禮物(每人限領 1 份，不得重複領取)。</u> 4. <u>預約路徑：嘉義市政府網站-活動-活動報名-111 年度「勞動部職業安全衛生署南區勞工健康服務中心」勞工健康諮詢駐點服務。</u> 二、就醫用藥：醫療用藥諮詢服務 本府衛生局所屬東區衛生所及西區衛生所醫生、藥師提供本府暨所屬機關學校員工協助方案適用對象醫療及用藥諮詢服務。服務人員、服務內容、諮詢電話、服務時段如下： 1. 東區衛生所陳醫師：上班時間下午提供電話醫

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
		療諮詢服務，諮詢電話：05-2750423 轉 301。 2. 西區衛生所湯醫師：上班時間下午提供電話醫療諮詢服務，諮詢電話：05-2337355 轉 221。 3. 西區衛生所藥師柯藥師：上班日時間提供電話用藥諮詢服務，諮詢電話：05-2337355 轉 267。 以上時間如因醫師外出行政相驗，請同仁稍後或洽詢可提供諮詢時間，諮詢時並請提供服務單位、職稱、姓名俾醫師辨識。 三、婦幼健康及母乳哺育諮詢專線：05-2338066 轉 513。 四、長期照護、喘息服務、居家護理復健諮詢專線：全國性市話或手機直撥 1966、嘉義市長期照護管理中心：05-2336882 嘉義市德明路 1 號 五、嘉義市長青園日照中心：可服務人數 60 人，電話：05-2760217。 六、戒菸服務諮詢專線：嘉義市政府衛生局企劃科 05-2910332。 七、毒品防制及心理衛生中心：提供酒癮戒治、精神疾病防治，諮詢電話：05-2338177；毒品防制專線電話：05-2810995，0800770885 轉 3 轉 1(免費)。 八、食品安全諮詢： 1. 衛生福利部食品衛生管理署網站 https://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx： 食品、藥品、化妝品等安全及用量等相關資訊 2. 衛生福利部國民健康署網站 https://www.hpa.gov.tw/Home/Index.aspx： 婦幼、青少年、老年健康及各類疾病防治資訊
財務諮詢	節稅建議、保險規劃、公教購屋、貸款等	一、協助納稅者進行稅捐爭議之溝通與協調、受理納稅者之申訴或陳情，並提出改善建議、納稅者依法尋求救濟時，提供必要之諮詢與協助：嘉義市政府財政稅務局納稅者權利保護官，<u>上班時間上午 8 時至 12 時，下午 1 時 30 分至 5 時 30 分，電話：05-2224371 轉 163(納保官楊景伯)或 260(納保官葉素玉)，傳真：05-2257354</u>，電子郵件：cgov@citax.gov.tw，地址：嘉義市中山路 154 號。 二、地方稅一般諮詢案件：嘉義市政府財政稅務局 05-2224371 或免費服務電話 0800-536969、0800-000321 有專人服務或轉接服務人員。 三、不動產登記、交易實價登錄等問題諮詢：上班時間

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
		上午 8 時至 12 時，下午 1 時 30 分至 5 時 30 分，嘉義市地政事務所 05-2246501 轉 605 協助代轉， <u>地址：嘉義市國華街 245 號 8 樓。</u> 四、公教人員購屋貸款：築巢優利貸臺灣銀行「築巢優利貸」網頁 https://www.bot.com.tw/Business/Loans/ConsumerLoan/Documents/tb3229.pdf 或客服中心 24 小時洽詢電話 0800-025-168；02-2191 0025。 五、全國公教員工消費性貸款：查詢網址：http://www.landbank.com.tw/，洽詢電話：02-2314-6633 或 0800-231-590。 六、公務人員公、健保加退保及各項補助申請：諮詢專線本府人事處退撫給與科 05-2254321 轉 719、729。 七、債務整合及處理問題諮詢：法扶基金會—嘉義分會 05-2763488 諮詢服務時間：週二下午 2 時至 5 時嘉義地方法院二樓法扶諮商室(現場排隊、免費)。
生活資訊或家庭教養諮詢	家庭及婚姻問題、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係	一、嘉義市政府網路 e 櫃台便民服務系統：提供本市各項服務項目、申請資格、申請應備證件等說明。 二、子女托育特約機構：由嘉義市政府人事處與各幼兒園洽簽特約機構，提供本府暨所屬機關學校員工自行參考選讀。 三、嘉義市政府東區托育資源中心、嘉義市政府西區托育資源中心：服務對象 1. 設籍嘉義市未滿 3 歲嬰幼兒之家長/照顧者。 2. 設籍嘉義市之準爸爸、準媽媽。 東區托育中心地址：嘉義市興業東路 555 號； 西區托育中心地址：嘉義市西區德安路 6 號。 四、臨時托育喘息服務： 日托時間以外的臨時托幼(0-3 歲):05-2911685 費用：市府補助 90%、自付 10%，視服務內容及時間計算(1. 保姆到宅、2. 送到保姆家、3. 東、西區托育資源中心) 時數限制：1 個月最多 16 小時、1 年最高 96 小時，超過以上時數，不再補助。 申請限制：幼兒設籍嘉義市、父母任一方設籍嘉義市 五、家庭教育：各類家庭相關問題(舉凡婆媳、婚姻溝

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
		通、子女教養、兩性交友等)，提供同理支持、情緒紓發及社會資源轉介等，讓您獲得關懷與指引。電話 412-8185(試一下幫一幫我)，手機請加 02。 六、嘉義市家庭教育中心 依據家庭教育法，規劃、辦理增進家人關係與家庭功能之各種教育活動。 地址：嘉義市東區山仔頂 269-1 號 電話：05-2754334；4128185 七、嘉義市彩齡夢享館 服務對象：設籍、居住或工作在嘉義市，45 至 64 歲之中高齡女性。 服務時間：每週一、三、四、六上午 8 點 30 分至下午 8 點，每週二、五上午 10 點至下午 8 點。 服務項目：辦理支持性團體工作坊、辦理自我成長學習課程、辦理健康促進與樂活學習課程、辦理紓壓喘息活動、提供紓壓喘息空間與陪伴關懷服務、轉介與資源連結服務、早安活力舞(操)。 電話：05-2767576 地址：嘉義市東區啟明路 58 號 2 樓
弱勢家庭關懷服務	脆弱家庭關懷服務	一、服務對象 家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受到傷害風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。 二、服務項目 1. 福利諮詢與資源轉介：提供社會福利資源諮詢，協助連結政府或是民間單位資源。 2. 家庭支持服務：透過家庭訪視、電話訪談等方式，提供情緒支持、問題評估及處遇。 3. 經濟補助：協助家庭申請政府及民間單位的經濟資源，改善家庭經濟困境。 4. 親職教育服務：協助改善家庭親職議題困境，提升正向親職技巧。 5. 家務服務及育兒指導：幫助家庭發展自我照顧、處理家務技能，以提升家庭獨立生活能力。 6. 育兒照顧喘息服務：提供育兒家庭臨時與短期照顧服務，紓緩育兒照顧壓力，讓父母獲得適時

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
		的喘息與紓壓。 7. 協助就醫：陪同、協助家庭至醫院就醫、提供醫療問題諮詢與轉介。 8. 社區支持服務：連結社區照顧資源，提供社區據點或到宅志工陪伴服務。 9. 法律服務：提供法律諮詢資源及轉介法律扶助，協助家庭面對處理法律問題。 10. 就業服務：連結相關就業措施服務，增加自立脫貧機會。 11. 心理諮商輔導：連結專業心理師、諮商師提供諮商輔導服務。 三、聯絡資訊 1. 東區社會福利服務中心 地址：嘉義市東區興業東路 555 號 電話：05-2163370 2. 西區社會福利服務中心 地址：嘉義市西區忠義街 158-1 號(中正公園內) 電話：05-2231525
組織管理議題諮詢	員工問題協助策略、主管領導、管理技巧訓練	一、職務遷調、留職停薪等諮詢：本府人事處 05-2254321 轉 717。 二、員工績效管理、主管領導、管理技巧等議題，請洽本案服務窗口 05-2254321 轉 717，經本府評估確有需求及必要，由本府轉介協力機構辦理工作坊或個案研討。
員工救助	急難救助	一、諮詢服務申請洽詢電話 1. 本府社會處：05-2254321 轉 156 2. 嘉義市東區公所：05-2289019 轉 228 3. 嘉義市西區公所：05-2840850 轉 36 二、提供服務受理單位 戶籍地之區公所(聯合里辦公處) 三、申請資格 凡設籍嘉義市之居民，為家庭主要經濟責任者於三個月內遭遇急難事故，致生活陷於困境者，可備妥相關資料(如診斷證明書、醫療費收據或死亡證明書等..)提出急難救助補助之申請。
別世安息	提供員工處理親屬死亡殯葬資訊	一、嘉義市殯葬管理所 電話：05-2891404、05-2891414

諮詢項目	服務內容	提供服務單位及諮詢管道
	與諮詢	地址：嘉義縣水上鄉牛稠埔 100-13 號 服務時間：每日上午 8 點至 12 點，下午 1 點 30 分至 5 點 30 分 遺體入館：全年無休(提供禮廳、火化室、冷凍櫃、納骨櫃、土葬、植葬、神主牌位等殯葬設施) 二、民政處網頁提供「嘉義市政府已核准(備查)經營許可之殯葬禮儀服務業名單」。 (https://civil.chiayi.gov.tw/cl.aspx?n=369)
彈性上下班	提供本府及所屬機關公務人員有需求者得申請彈性上下班	「嘉義市政府及所屬機關公務人員出勤管理要點」第六點規定 一、擴大彈性上班時間方案：上班起訖時間為七時三十分至十二時三十分；十三時三十分至十六時三十分。 二、本府及所屬機關公務人員之配偶、子女、父母、祖父母或配偶之父母、祖父母須親自接送或照顧，符合下列各款情形之一者，得提出申請並經機關首長同意後適用前項擴大彈性上班時間方案： (一) 六十五歲以上。 (二) 就讀國民小學之學童、學齡前之幼兒或嬰兒。 (三) 因重大傷病，並由各機關依員工提出中央衛生主管機關評鑑合格醫院開具之證明文件，參酌全民健康保險法所定重大傷病之範圍覈實認定者。 (四) 依身心障礙者權益保障法規定領有身心障礙手冊或證明者。 三、當事人申請擴大彈性上班時間方案，應檢具相關證明文件由主管人員就單位業務推展情形審酌，並經人事單位核實審查，陳奉機關首長核准。 四、本府及所屬機關公務人員既已申請擴大彈性上班時間方案，不再適用本要點第三點至第五點原彈性上班時間及其請假、刷到退等相關規定。 五、既已申請哺(集)乳時間者，不得再以同一事由申請擴大彈性上班方案。 六、為營造友善職場，非本要點第二點適用對象之其他人員，得由各業管單位參照本方案，依各該相關規定本權責配合實施。